



**FORMATO DE RECEPCIÓN DE
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.**

Código F-HB-02

Versión 01

Fecha: 07/03/2023

FECHA: _____

No: _____

NOMBRE Y APELLIDO _____

PERSONA QUE COMUNICA LA PQRS: _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

ATENDIDO POR: _____

NUMERO DE TELEFONO FIJO Y CELULAR: _____

CORREO ELECTRONICO: _____

Tipo de Solicitud (Marque con X)

<i>Petición</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Queja</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Reclamo</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Sugerencia</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Felicitaciones</i>	<input type="checkbox"/>

FIRMA: _____

DESCRIPCIÓN DE LA PQRS:

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S, sus filiales, subordinadas y quien represente sus derechos. Con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que desarrolla los derechos constitucionales que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que de ellas sea objeto de tratamiento en bases de datos de entidades públicas y/o privadas, y siendo primordial para FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S contar con su consentimiento previo, expreso y escrito, para el mencionado tratamiento, le informamos que FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S pone a su disposición una Política de Tratamiento de Datos, por medio de la cual se establecen los parámetros para tratar la información contenida en los Bancos y Bases de Datos de la Compañía, que usted podrá consultar en la página web: <https://www.hojasblancas.com>. a) El tratamiento que se dará a sus datos personales consistirá en la recolección, el almacenamiento y el uso de los mismos, entre otros contenidos en el Artículo 1) de nuestra Política de Tratamiento de Datos. b) La finalidad con la que serán tratados sus datos se encuentran contenidas en el artículo 3) de nuestra Política. c) Usted, como titular de sus datos personales, tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales que suministra a FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S, entre otros más contenidos en el artículo 5) de la Política de Tratamiento de Datos. d) Usted podrá ejercer sus derechos, de conformidad con el Artículo 10) de nuestra Política, enviando su petición, queja o reclamo, al área de calidad con correo electrónico cartera@hojasblancas.com o a la dirección Calle 44 No. 71 - 31 Medellín, Antioquia. e) Usted se encuentra facultado para no dar información respecto de datos sensibles o aquellos de los niños, niñas y adolescentes. FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S de acuerdo a lo reglamentado por el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, queda autorizada de manera inequívoca y expresa para tratar sus datos personales. Sin embargo, usted podrá revocar la

presente autorización manifestándolo al correo electrónico cartera@hojasblancas.com o enviando comunicación a la dirección Calle 44 No. 71 - 31, en la Ciudad de Medellín, Colombia. Para FLORISTERIA HOJAS BLANCAS S.A.S es muy grato contar con su colaboración.